



Hacia un 100% de donación voluntaria no remunerada de sangre

Reclutamiento de donantes de sangre

Boletín Internacional

N° 98 – Junio 2007



Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

Índice

Editorial
Página 2

Lograr el equilibrio entre eficiencia y servicio
Página 3

“¡Este verano, lleve mangas cortas!”
Página 4

Formulario de evaluación de *Hagamos la diferencia*. Reclutamiento de donantes de sangre voluntarios no remunerados
Páginas 5, 6,7 y 8

El cierre de la inscripción para los “madrugadores” se ha extendido hasta el 1 de agosto de 2007
Página 9


Un pequeño país... una GRAN idea
Páginas 10 y 11

Día Mundial del Donante de Sangre "Celebramos su regalo de vida"



 **Organización Mundial de la Salud**



 **Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja**

Aprovechar al máximo el Día Mundial del Donante de Sangre

14 de Junio

A pesar de algunos riesgos conocidos, la donación de sangre se considera cada vez más un “producto” sobre el cual la comunidad mundial tiene ciertas expectativas de alta calidad y seguridad. Los programas de garantía de calidad ayudan a que se satisfagan regularmente dichas expectativas, a detectar y rectificar cualquier desviación y a proteger la salud del donante y del paciente.

Al momento de enviar a imprenta este número de *Reclutamiento de Donantes de Sangre*, Boletín Internacional, el tema de la calidad y de la garantía de calidad es de prioridad absoluta en la Federación Internacional, no solamente en las actividades relativas a la sangre sino en todas las actividades de salud y asistencia. *La calidad en los programas de salud* es el tema central del Foro Mundial de Salud (GHF en sus sigla en inglés) a realizarse en mayo en la Secretaría en Ginebra, unos días antes de la Asamblea Mundial de la Salud. Entre las presentacio-

nes introductorias habrá un documento que destaca la reciente labor del Grupo Mundial de Asesores en materia de estructura institucional y gestión de riesgo para las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja que participan en programas de sangre (Grupo Mundial de Asesores). El debate se centrará probablemente en los beneficios que aporta a las Sociedades Nacionales y a los programas de sangre en general la herramienta de autoevaluación diseñada por el Grupo para aplicar un enfoque de gestión del riesgo en cuestiones esenciales. La fecha de este debate coincide con el 11º aniversario de la creación de un grupo de trabajo sobre calidad en el antiguo Departamento de Sangre de la Secretaría para elaborar un Manual de Calidad. Dentro de los dos años de su creación en 1996, el grupo de trabajo publicó su nuevo Manual de Calidad en inglés, francés y español. Numerosas Sociedades Nacionales tomaron a su cargo la traducción del material para atender las necesidades locales. Posteriormente se llevaron

a cabo cursos de formación en Tailandia y Honduras y más tarde la Organización Mundial de la Salud (OMS) adaptó algunos de estos materiales para realizar talleres en todos los rincones del mundo. En el espacio de unos cinco años, este material se utilizó para la formación de varios centenares de jefes en materia de calidad. La incorporación de la calidad, el cumplimiento de las normas y el profesionalismo en los sistemas de prestación de servicios de sangre ha sido por consiguiente de interés prioritario, tanto para la Federación como para la OMS, durante al menos el último decenio. Y la misma preocupación por la calidad, extendida al reclutamiento de donantes, la retención de donantes y la sensibilización de la comunidad, ha sido en los últimos años la fuerza impulsora de muchas iniciativas de la Federación, como la producción del manual *Hagamos la diferencia. Reclutamiento de donantes de sangre voluntarios no remunerados*, publicado por primera vez en 2002. Este material será actualizado en 2007 con la nueva información disponible para distribuirlo en el XI Coloquio Internacional sobre Reclutamiento de Donantes de Sangre Voluntarios no Remunerados que tendrá lugar en El Cairo, Egipto, en enero de 2008. Se invita a los lectores de *Reclutamiento de Donantes de Sangre* y a los usuarios de *Hagamos la diferencia* a contribuir al análisis de estos materiales completando la encuesta que se encuentra en las páginas interiores de este número.

Para aquellos lectores poco familiarizados con el manual *Hagamos la diferencia. Reclutamiento de donantes de sangre voluntarios no*



remunerados, se incluyen dos artículos relativos al mismo en la presente edición del Boletín Internacional. En primer lugar, en la página 4, la Cruz Roja de Seychelles brinda detalles sobre un estudio de caso en el que se utilizó el manual *Hagamos la diferencia* como base de un programa de formación para el reclutamiento de donantes. En segundo lugar, presentamos en la página opuesta (página 3) una pequeña muestra de recomendaciones útiles extraída del módulo referido al “servicio a los donantes”. La sección de la cual proviene el resumen sirve para recordar a los reclutadores que el equilibrio entre eficiencia y servicio debe tomarse debidamente en cuenta: “... la presión por lograr eficiencia que impone cualquier herramienta imaginable diseñada para mejorar las acciones en esta dirección (normas, procedimientos, manuales y otras) puede en ocasiones, asignar mayor valor a la producción, documentación, contribuciones y resultados que a cultivar la relación especial que debe existir entre el donante de sangre voluntario y el Centro Hematológico”¹ ■

Peter Carolan
Salud y Asistencia (Sangre)



En el Foro Mundial de Salud y Atención, la OMS y la Federación firmaron una Carta-convenio para incrementar su colaboración en materia de salud. En su discurso de clausura del Foro 2005, el Dr. David Nabarro (OMS) destacó la importancia del partenariado entre la OMS y la Federación, insistiendo en la importancia del papel de los voluntarios en la movilización de las comunidades en las áreas de primeros auxilios y la donación voluntaria de sangre. Gracias a este acuerdo, las dos organizaciones comparten ahora una visión y una estrategia: 100% de donaciones de sangre voluntarias no remuneradas. Se han proporcionado más detalles en los números precedentes.

“La incorporación de la calidad, el cumplimiento de las normas y el profesionalismo en los sistemas de prestación de servicios de sangre ha sido por consiguiente de interés prioritario, tanto para la Federación como para la OMS, durante al menos el último decenio.”

nes introductorias habrá un documento que destaca la reciente labor del Grupo Mundial de Asesores en materia de estructura institucional y gestión de riesgo para las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja que participan en programas de sangre (Grupo Mundial de Asesores). El debate se centrará probablemente en los beneficios que aporta a las Sociedades Nacionales y a los programas de sangre en general la herramienta de autoevaluación diseñada por el Grupo para aplicar un enfoque de gestión del riesgo en cuestiones esenciales. La fecha de este debate coincide con el 11º aniversario de la creación de un grupo de trabajo sobre calidad en el antiguo Departamento de Sangre de la Secretaría para elaborar un Manual de Calidad. Dentro de los dos años de su creación en 1996, el grupo de trabajo publicó su nuevo Manual de Calidad en inglés, francés y español. Numerosas Sociedades Nacionales tomaron a su cargo la traducción del material para atender las necesidades locales. Posteriormente se llevaron

¹ Hagamos la diferencia. Reclutamiento de donantes de sangre voluntarios no remunerados, página 100.

Lograr el equilibrio entre eficiencia y servicio

Este cuadro está tomado del manual "Hagamos la diferencia. Reclutamiento de donantes de sangre voluntarios no remunerados", como una muestra para los lectores que puedan estar interesados en contribuir a la nueva edición de la publicación (ver encuesta, en las páginas interiores). Si bien la productividad, los aportes y los resultados son factores importantes para prestar un servicio eficiente, éstos no deben desviar

la atención de las personas que donan sangre y se distinguen por lo tanto, como donantes de cualquier otro cliente. Un programa de calidad que no considere la calidad desde la perspectiva de los donantes irá en desmedro de los mejores esfuerzos del reclutador. Por otra parte, un programa que brinde un buen servicio al cliente se centrará necesariamente en el donante y redundará en un aumento del número de donantes

de sangre regulares. La siguiente lista de verificación (mitos y realidad), adaptada de algunas directrices generales "del servicio al cliente" constituye un punto de partida para todos los interesados en abordar cuestiones relativas a un buen servicio al donante. Esta muestra contiene sólo algunas de las muchas recomendaciones tomadas de las directrices de la Federación para los reclutadores de donantes. ■

El mito ²	La realidad
1 Calidad - Preste atención a la calidad y la retención del donante se producirá por sí misma	La calidad y el servicio a los donantes son interdependientes. Usted no puede hablar de calidad en un contexto que excluya al donante sin considerar aspectos como su punto de vista. Un producto sanguíneo seguro es parte de la ecuación; un donante satisfecho es la otra parte.
2 Quejas - Un buen servicio al donante consiste en saber cómo manejar una queja	El objetivo verdadero consiste en evitar la queja del donante. Un programa de donación bien manejado considerará a las quejas como un medio para la evaluación y el mejoramiento.
3 La isla - Si nuestros donantes no están contentos, nos reorganizaremos y crearemos un departamento de quejas	Un programa de servicio al donante bien manejado asegurará que cada quien tenga la responsabilidad de proporcionar un servicio de calidad al donante. El exceso en la especialización, como la creación de departamentos específicos para el manejo de la quejas, puede provocar que el personal se desentienda de cualquier responsabilidad.
4 Iniciativa - A nuestras enfermeras y al personal que tiene contacto con el donante se les paga para aplicar los principios de calidad en sus procedimientos, no para pensar	El personal que atiende al donante es el contacto con nuestra fuente de suministro y debe tener el poder de decisión respecto a las necesidades del donante.
5 Política - Requerimos de políticas que nos protejan del donante.	Algunos programas de donación tienen políticas de servicios al donante y procedimientos que se emplean frecuentemente para proteger al servicio respecto de los donantes. Las políticas y procedimientos deben ser diseñados principalmente para proteger los intereses de los pacientes y donantes.
6 Rotación - La rotación frecuente del personal evita que invirtamos en gente capacitada para manejar el servicio al donante	La gente que es tratada como bienes fungibles actúa de esa misma forma. Por el contrario, si las personas reciben capacitación y motivación, son más productivas y permanecen más tiempo en un empleo porque disfrutan más su trabajo.
7 Selección - No se preocupen por la persona que contratamos. Ya la capacitaremos después	Algunos servicios de sangre consideran que el servicio al donantes es un trabajo de bajo nivel que cualquiera pudiera desempeñar. En realidad el reclutamiento de este personal debería llevarse a cabo de la misma forma que la contratación de un científico o un médico.
8 Sonría - Sonría y el mundo sonreirá con usted	Enseñar a la gente cómo sonreír cuando atiende al donante, es sólo parte de la historia. El personal debe saber cómo ser cortés y agradable con el donante. Sin embargo, se requieren otros conocimientos y aptitudes que pueden adquirirse con el tiempo.
9 El héroe - El heroísmo es suficiente para cambiar la conducta del servicio del donante	Un donante puede recibir agradecido el reconocimiento por su quincuagésima donación. Sin embargo, es más importante para el servicio de donantes la excelencia consistente y satisfacer o superar siempre las expectativas de los donantes.
10 La reparación rápida - El buen servicio al donante es cosa de sentido común	No existe un camino fácil ni atajos en la búsqueda de la excelencia en el servicio. Para que un programa de sangre construya una reputación de calidad en el servicio, se requiere de un cambio de actitud.

“¡Este verano, lleve mangas cortas!”

Nuestro agradecimiento a Sylvie Daigneault, del programa de sangre Héma-Québec, por este breve estudio de caso sobre una iniciativa creativa implementada en el verano de 2006

Héma-Québec lanza su principal campaña de verano y resalta la importancia del Día Mundial del Donante de Sangre



Este verano, lleve mangas cortas.



DONE SANGRE. DONE VIDA.

En Quebec, Canadá, se llevó a cabo la tercera celebración anual del Día Mundial del Donante de Sangre de una manera original y pintoresca. Para destacar este evento internacional y el lanzamiento de su campaña de verano, Héma-Québec invitó a los miembros del personal y a los voluntarios de los lugares de la campaña de sangre, centros de donantes de sangre y sus dos establecimientos en Montreal y Quebec a usar mangas cortas. El 14 de junio, los donantes también llevaron orgullosamente una camiseta roja de un diseño inusual, con mangas de dos largos diferentes: una larga y la otra corta. El brazo izquierdo, el lado del corazón, se dejó sin cubrir para simbolizar el generoso gesto de la donación de sangre. Fue una manera original de representar e identificar a los donantes y al mismo tiempo de rendirles homenaje.



Una unidad móvil de donación de sangre en las afueras de Montreal el 14 de junio de 2006

¿Por qué llevar mangas cortas? Para poder así estar siempre listos para donar sangre y ayudar a salvar una o más vidas. Con este tema tan veraniego, Héma-Québec deseaba alentar a los habitantes de Quebec a donar sangre -aun durante el verano, aun cuando estuvieran de vacaciones- durante la campaña de verano que se extiende desde el 12 de junio hasta el 10 de septiembre. Héma-Québec espera que esta prenda de vestir se convierta en un símbolo distintivo de la causa de la donación de sangre en Quebec. ■



Miembros del personal de toda la organización se involucran en esta campaña



El equipo de telerreclutamiento del establecimiento de la ciudad lleva con orgullo mangas cortas



Formulario de evaluación de

Hagamos la diferencia. Reclutamiento de donantes de sangre voluntarios no remunerados

Se invita a los usuarios de este manual a contribuir a una evaluación del material correspondiente. Su respuesta a las siguientes preguntas ayudará a actualizar el material para su distribución en ocasión del XI Coloquio Internacional sobre Reclutamiento de Donantes de Sangre Voluntarios no Remunerados que se celebrará en El Cairo, Egipto, en enero de 2008 (véase el sitio web de la Federación Internacional www.ifrc.org/what/health/blood/colloquium.asp)

Preguntas generales

1 Indique si considera que el manual ha sido útil para lograr los siguientes objetivos:

Promover la competencia de quienes se ocupan en el terreno de reclutar y retener donantes de sangre voluntarios no remunerados.

Desarrollar modelos de buenas prácticas destinados a mejorar el servicio a los donantes de sangre.

2 Los materiales representan un modelo de aprendizaje interactivo, diseñados para ser utilizados en el terreno por individuos que habitualmente trabajan según sus tiempos y a su ritmo. ¿Considera que estos materiales contienen actividades importantes para la situación de quien está aprendiendo a usarlos?

sí no

3 Si su respuesta a la pregunta 2 fue “no”, sugiera cualquier actividad adicional que le gustaría sea incluida en futuras ediciones para responder mejor a las necesidades de formación en su país:

4 ¿Piensa que falta algún tema importante? Sírvase ampliar su respuesta.



Preguntas sobre módulos específicos

Módulo 1

Esta sección tiene por finalidad servir de marco general y establecer las bases para que los propios asistentes sean quienes averigüen los datos y cifras que consideren importantes en su país o región.

¿Hay aquí algunas áreas temáticas para las cuales podrían ser útiles otros datos y cifras? Sírvase extenderse en su respuesta.

Módulo 2

El objetivo de este módulo es destacar las competencias profesionales que deben poseer quienes tienen a su cargo la tarea de reclutar donantes de sangre. Recuerda a todos que es necesario tratar la educación y el marketing como disciplinas profesionales que requieren investigación, planificación, evaluación y la correspondiente partida presupuestaria.

¿Podría sugerir algún estudio de caso o material de muestra que pueda considerarse un ejemplo de prácticas recomendables en programas de marketing y educación? (puede mencionar varios).

Módulo 3

Al igual que el anterior, el presente módulo tiene como principal objetivo ayudar a la planificación e implementación de programas eficaces de reclutamiento, educación y retención.

Los procedimientos y prácticas descritos ¿son pertinentes y apropiados para el público a los que están destinados en su país (región)? Sírvase ampliar su respuesta.

Módulo 4

Este módulo subraya la importancia de brindar atención de alta calidad a los donantes y muestra hasta qué punto la calidad del servicio que se les presta puede afectar el reclutamiento y la retención de donantes de sangre. Se presentó el concepto de “*mentalidad hospitalaria*” en contraposición al de “*mentalidad de hospital*”. ¿Considera que esta sección responde a sus necesidades prácticas? En caso contrario, ¿podría explicar por qué motivo?

Si está trabajando en un entorno cuya única preocupación es el reclutamiento de donantes ¿ha intentado intercambiar opiniones sobre los puntos mencionados en esta sección con alguno de los responsables de velar por los donantes cuando éstos realizan la donación de sangre? Si no lo ha hecho ¿cuál sería el material adicional apropiado para que le sea más fácil compartir esta importante sección con el personal a cargo de las extracciones de sangre?

Módulo 5

Esta sección está destinada principalmente a los planificadores y a los responsables de la formulación de políticas y se centra en especial en los factores organizacionales que contribuyen a facilitar la labor al reclutador. Se refiere a la selección, formación, motivación y gestión del personal de reclutamiento.

¿Puede sugerir algún estudio de casos que ayude a ilustrar más adecuadamente los procedimientos y prácticas importantes para esta sección?

Módulo 6

El interés se centra aquí en la planificación personal, basada en planes de acción creados a través de diversas secciones y de las actividades correspondientes. El manual aspira a responder a las necesidades del usuario y por tanto solicita a éste priorizar planes que sean realistas, accesibles y con plazos debidamente establecidos.

A partir de su propia experiencia con la utilización de este manual, o viendo a otros utilizarlo ¿considera útil esta sección para determinar los cambios o progresos esenciales en las actividades de reclutamiento de donantes de sangre? Sírvase extenderse en su respuesta.

Preguntas sobre la sección fuentes de ideas

Esta sección contiene relatos de todo el mundo que ayudan a ilustrar las cuestiones planteadas en el manual y está previsto actualizarla frecuentemente, a fin de que el material sea un instrumento de información dinámico.

Para futuras actualizaciones de esta sección ¿qué materiales adicionales considera que sería útil incluir?

¿Puede aportar estudios de casos para incluir en esta sección?

 sí no

Si la respuesta a la pregunta anterior es "sí", adjunte su estudio de caso a este cuestionario y desde ya agradecemos su cooperación y contribución (Utilice el mismo modelo que el del artículo de la página 4).



Finalmente, sírvase completar esta sección y envíe el formulario a la dirección mencionada más abajo.

Apellido:

Nombre:

Cargo y título:

Centro Hematológico o Sociedad Nacional de la Cruz Roja/Media Luna Roja:

Dirección completa:

Teléfono:

Fax:

Correo electrónico:

Enviar a:



Peter Carolan

Departamento de Salud y Asistencia
Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja
Casilla de correo 372
CH-1211 Ginebra 19
Suiza



Si esta fotografía es una representación fiel de las actividades de "reclutamiento de donantes" realizadas en su Centro Hematológico, lea la siguiente información e inscribáse de inmediato en el XI Coloquio Internacional sobre Reclutamiento de Donantes de Sangre Voluntarios no Remunerados, a celebrarse en El Cairo, Egipto, en enero de 2008.

El cierre de la inscripción para los "madrugadores" se ha extendido hasta el 1 de septiembre de 2007. Véase más información en nuestro sitio web: www.ifrc.org/blood

El Cairo, Egipto, enero de 2008

Programa preliminar

Actividades y temas diarios del Coloquio	13-18 de enero
Bienvenida informal, inauguración de exposiciones/exhibiciones, actividades opcionales, incluida la visita a las pirámides	Domingo
Ceremonia oficial de apertura,	Domingo a la noche
Discursos introductorios y posibles temas a tratar en el primer día: Estrategia mundial para un 100 por ciento de DSVNR. Programas Club 25 Internacional. Estimación de costos de un programa de sangre, principalmente de los gastos relativos al reclutamiento.	Lunes
Las sesiones plenarias continúan con temas destacados: Gestión de los donantes no aceptados Substitutos de la sangre e impacto en los donantes Gestión de desastres, centrada en la disponibilidad de donantes de sangre Día Mundial del Donante de Sangre. Aprovechar este evento anual para alcanzar el 100% de dsvnr: estudios de casos de todo el mundo. Un solo mundo... la misma sangre: una iniciativa mundial del Servicio de Transfusión Sanguínea de Egipto, con el apoyo de la FIFA, coincidiendo con el Campeonato Mundial de Fútbol de 2010. Medalla al don de Vida: un concepto desarrollado por la Cruz Roja China y el Ministerio de Salud para promover la dsvnr durante el Año Olímpico de China y para crear un sentimiento de solidaridad entre los donantes voluntarios de todo el mundo, alrededor de la fecha de celebración del Día Mundial del Donante de Sangre de 2008.	Martes - Miércoles - Jueves
Presentación de las nuevas herramientas para talleres, anuncio del calendario de talleres regionales para 2007-8, resumen y cierre del coloquio	Jueves a la tarde
Excursiones, incluida una visita opcional al Centro de Transfusión Sanguínea y al Museo de Alejandría (viernes)	Viernes - Sábado - Domingo
<i>Inscripción - ver formulario</i>	



Un pequeño país...una gran idea

La Cruz Roja de Seychelles ha elaborado un amplio programa de reclutamiento de donantes de sangre, que establece claramente las funciones de la CR de Seychelles en este ámbito y expone los principales motivos que la impulsaron a prestar asistencia para el reclutamiento de donantes de sangre voluntarios no remunerados. En 2006, el programa fue incorporado como parte de un amplio conjunto de actividades sanitarias que abarca la difusión, el reclutamiento y retención de donantes de sangre y la formación en primeros auxilios en empresas y comunidades, y ha sido implementado conjuntamente con el Ministerio de Salud. A través del modelo estándar utilizado para los estudios de casos destinados al material de "Hagamos la diferencia", la CR de Seychelles brinda aquí una síntesis de sus operaciones:

Estudio de caso

País: Seychelles

Nombre de la Sociedad Nacional: Cruz Roja de Seychelles

Título de la campaña de donantes de sangre: Inicia una tendencia, trae un amigo – Dona Sangre

Propósito de la campaña/programa: Reclutar donantes de sangre voluntarios no remunerados

Objetivos

Inscribir 50 voluntarios aptos para ser donantes regulares de sangre, antes del fin de 2006

Seleccionar y capacitar a responsables del reclutamiento de donantes de sangre en los principales lugares de trabajo e instituciones de nivel pos-secundario para el reclutamiento y retención de potenciales donantes de sangre aptos

Promover la sensibilización con respecto a la sangre y la importancia de dar sangre regularmente, a fin de motivar a los potenciales candidatos con las condiciones requeridas a convertirse en donantes de sangre voluntarios regulares

Medir la eficacia y el impacto del programa

Estrategias utilizadas para alcanzar los objetivos

Establecer una base de datos para la gestión y agrupamiento de los donantes de sangre

Confeccionar una lista de los grupos de donantes de bajo riesgo y desarrollar estrategias para el cambio de comportamientos

Brindar formación a los responsables del reclutamiento de donantes de sangre sobre educación, motivación, reclutamiento, selección y retención de donantes

Elaborar directrices y protocolos para la selección y no aceptación de donantes, confidencialidad sobre los donantes y atención a los donantes

Promover la sensibilización en los lugares de trabajo, las comunidades y las instituciones educativas sobre la donación de sangre

Elaborar materiales para la educación y reclutamiento de donantes

Realizar el seguimiento y la evaluación de la eficacia del Programa de Donantes de Sangre

Grupo(s) destinatario(s)

Donantes de sangre potenciales con las condiciones requeridas

Mensaje esencial: Inicia una tendencia, trae a un amigo – Dona Sangre

Material de apoyo

(por ej. pósters, folletos)



Evaluación/resultados

- Establecimiento de un comité de reclutamiento de sangre integrado por un presidente, un secretario y otros cuatro miembros
- 22 responsables del reclutamiento de donantes de sangre entrevistados y reclutados según los criterios establecidos
- Responsables del reclutamiento de donantes de sangre capaces de organizar campañas de sangre en colaboración con nuestros asociados y el Ministerio de Salud para seleccionar y retener donantes de sangre voluntarios
- Un total de 50 donantes de sangre voluntarios regulares registrados en la base de datos de donantes de sangre a fines de 2006

- Fortalecimiento de la alianza entre el Ministerio de Salud y la Sociedad Nacional de la Cruz Roja
- Producción y difusión del material de información, educación y comunicación destinado a los donantes de sangre
- Directrices y protocolos disponibles para la selección y no aceptación de donantes, confidencialidad sobre los donantes y atención a los donantes
- Directrices disponibles para la gestión de donantes y la recolección de sangre
- Seguimiento trimestral de los responsables del reclutamiento de donantes
- Reuniones de evaluación e informes trimestrales sobre las actividades realizadas
- Realización de investigaciones para evaluar cambios de comportamiento y de conocimientos en materia de donación de sangre y de donantes
- Preparación de un Memorando de Entendimiento con el Ministerio de Salud.

Recursos esenciales

Se estableció un programa de formación para los responsables del reclutamiento de donantes en consonancia con el manual de la Federación Internacional *Hagamos la diferencia. Reclutamiento de donantes de sangre voluntarios no remunerados*. Los responsables del reclutamiento de donantes de sangre deben completar seis módulos del programa de formación que comprende:

- Módulo 1:** Sangre y seguridad de la sangre
- Módulo 2:** Educación y marketing social
- Módulo 3:** Selección y atención de donantes de sangre
- Módulo 4:** Enfoques para reclutar donantes de sangre
- Módulo 5:** Prestar servicios a los donantes de sangre

Módulo 6: Evaluar los cambios positivos en materia de conocimientos, comportamiento y motivación de los donantes

Los módulos son tratados cada tres meses con los responsables del reclutamiento de donantes de sangre. Por ejemplo, el módulo uno: "Sangre y seguridad de la sangre" fue desarrollado en un taller de dos días, el 27 y 28 de septiembre de 2006. Al final de cada módulo se entrega un certificado de asistencia a cada participante.

Nombre: **Sra. Brigitte Camille**
 Dirección: **La Ciotat Building, Mont Fleuri, Mahé, Seychelles**
 Teléfono: **(248) 324646**
 Fax: **(248) 321663**
 Correo electrónico: **hcredcross@seychelles.sc**



El taller sobre sangre y seguridad de la sangre en funcionamiento



La Coordinadora de Salud, Brigitte Camille, presentando el Programa de reclutamiento de donantes de sangre



Entrega de certificados a los responsables del reclutamiento de donantes de sangre que completaron el módulo "sangre y seguridad de la sangre"



Responsables del reclutamiento de donantes de sangre



Unos 20 Responsables del reclutamiento de donantes de distintas organizaciones, como la Policía, la Empresa de Transporte Público y Air Seychelles asistieron al primer taller de formación organizado por la CR de Seychelles, que tuvo lugar el 27 de septiembre. En la fotografía aparecen los participantes del taller el día previo al lanzamiento de la campaña nacional: "Inicia una tendencia; trae a un amigo - Dona sangre."

Antecedentes:

La Cruz Roja de Seychelles, fundada en agosto de 1989, fue reconocida oficialmente como una sociedad voluntaria de socorro y auxiliar de las autoridades públicas mediante la promulgación de la Ley de 1991 de la Cruz Roja de Seychelles. Sin embargo, el reclutamiento de donantes de sangre ha sido siempre un componente de la Sociedad, aún en la época en que era una filial de la Cruz Roja Británica bajo el régimen colonial británico.

Integradas actualmente como parte de la labor comercial y de primeros auxilios comunitarios, las actividades en el ámbito del reclutamiento de donantes de sangre adquieren sinergia a partir de los programas relativos a la promoción de la salud. Dado que las Islas Seychelles tienen una población de solamente 83.000 habitantes, es importante para la Sociedad Nacional utilizar la capacidad de sus voluntarios de la manera más eficiente, y las funciones intersectoriales de voluntarios y reclutadores en las áreas estrechamente vinculadas de la donación de sangre y la promoción de la salud están resultando beneficiosas para toda la comunidad. ■

Día Mundial del Donante de Sangre

"Celebramos su regalo de vida" 14 DE JUNIO DE 2007

Anuncio del Día Mundial del Donante de Sangre, 14 de junio de 2007

El 14 de junio de 2007 se celebrará nuevamente el Día Mundial del Donante de Sangre en todo el mundo. Instaurado oficialmente como una celebración anual por la Asamblea Mundial de la Salud en 2005, este día -en el que se rinde homenaje a los donantes voluntarios de sangre y se les agradece su donación- se ha convertido en uno de los momentos culminantes de la acción en favor de la seguridad y la disponibilidad de sangre y de la seguridad de las transfusiones en el mundo.

Las actividades del Día Mundial del Donante de Sangre son cada año más numerosas y creativas y sirven luego de inspiración a campañas y programas de sensibilización pública a largo plazo. En 2006 se organizaron celebraciones originales que alentaron la donación no remunerada de sangre en más de 120 países, muchas de las cuales estuvieron presididas miembros de la familia real, presidentes, ministros de salud, personalidades o deportistas. Esa fecha ha sido también el punto de partida de actividades más amplias en algunos países, en especial el anuncio de planes nacionales para la reestructuración de los servicios de transfusión sanguínea, la promulgación de textos legislativos sobre la donación de sangre y otros aspectos de la transfusión sanguínea, y el lanzamiento de directivas nacionales sobre la práctica clínica de la transfusión.

Con motivo del Día Mundial del Donante de Sangre, la comunidad mundial reconoce el especial papel salvador de los donantes de sangre voluntarios no remunerados. En 2007 el tema central será **Sangre segura para una maternidad sin riesgos**, para mostrar el papel esencial que pueden tener los donantes de sangre voluntarios en la preservación de la vida de miles de madres y de sus recién nacidos. En efecto, todos los años mueren durante el embarazo o el parto más de 500.000 mujeres que hubieran podido salvarse: el 99% de esas muertes ocurren en países en vías de desarrollo. Sin la debida atención, una fuerte hemorragia puede matar a una madre en buen estado de salud en dos horas, siendo ésta la causa de hasta un 44% de las muertes maternas en África, en donde el riesgo de muerte materna es de 1 de cada 16, contra 1 de cada 65 en Asia y 1 de cada 2.700 en América del Norte. Hasta un 25% de las muertes maternas hubieran podido evitarse si las mujeres hubieran tenido acceso a servicios de transfusión sanguínea seguros.

El Día Mundial del Donante de Sangre es coordinado conjuntamente por la Organización Mundial de la Salud, la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, la Sociedad Internacional de Transfusión de Sangre y la Federación Internacional de Organizaciones de Donantes de Sangre. Todos los años, estos organismos unen sus esfuerzos para organizar una celebración internacional que es el eje central de una campaña de información mundial destinada a sensibilizar respecto a la necesidad de poder contar con sangre segura y sobre la importancia de las donaciones de sangre voluntarias y regulares. Los actos celebratorios tienen también como objetivo apoyar las campañas nacionales y locales y ayudar a las organizaciones internacionales a lanzar programas a largo plazo y campañas de sensibilización del público en general. Los organismos fundadores tienen el placer de anunciar que el acto central de la celebración mundial del 14 de junio de 2007 tendrá lugar en Ottawa, Canadá, gracias a la gentil invitación de "Santé Canada", conjuntamente con la Sociedad Canadiense de Sangre y Héma-Québec.

Acompañan el presente anuncio un folleto y un afiche del Día Mundial del Donante de Sangre, que están disponibles en el sitio web colectivo de las organizaciones asociadas (www.wbdd.org), en el cual encontrarán también información sobre los actos previstos y material adicional. Están todos invitados a contribuir a los mismos comunicándonos sus ideas, sus proyectos de actividades y sus materiales de información directamente en el sitio web o enviándonos a las organizaciones que colaboran en la organización de esta celebración.

Con su participación y apoyo contribuirán al éxito del Día Mundial del Donante de Sangre de 2007 y ayudarán a dar un paso más hacia el 100% de donaciones voluntarias de sangre.



Organización Mundial de la Salud
<http://www.who.int/bloodsafety>
<http://www.who.int/worldblooddonorday>



Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja
<http://www.ifrc.org/what/health/blood>



Sociedad Internacional de Transfusiones de Sangre
<http://www.isbt-web.org>



Federación Internacional de Organizaciones de Donante de Sangre
<http://www.fiods.org>

La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja promueve las actividades humanitarias de las Sociedades Nacionales en favor de las personas vulnerables.

Mediante la coordinación del socorro internacional en casos de desastre y el fomento de la asistencia para el desarrollo, se propone prevenir y aliviar el sufrimiento humano.

La Federación, las Sociedades Nacionales y el Comité Internacional de la Cruz Roja constituyen, juntos, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Las opiniones expresadas incumben a los autores y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja no se identifica necesariamente con ellas. Los mapas se publican a título de información y no tienen significado político alguno.



Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

Apartado Postal 372
CH-1211 Ginebra 19
Suiza
Teléfono: +41 22 730 4222
Fax: +41 22 733 0395
Correo electrónico: secretariat@ifrc.org
Sitio Web: www.ifrc.org